



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous les contrats de transport d'animaux vivants conclu entre notre entreprise de transport et le client et ont pour objectif de définir les modalités d'exécution par notre société.

Article 2 : Délais d'annulation

Toute annulation de transfert doit être communiquée à notre entreprise par écrit au moins 15 jours avant la date fixée pour le départ du convoi de transport. Dans ce cas, aucun frais ne sera facturé au client.

En revanche, si l'annulation intervient entre 15 et 7 jours avant la date prévue du départ du convoi, notre entreprise facturera 50% du montant total du devis au client.

En cas d'annulation à moins de 7 jours de la date fixée pour le départ du convoi de transport, notre entreprise facturera 75% du montant total du devis au client.

Article 3 : Prix du transport

Le prix du transport est fixé par boucle d'itinéraire pour les transports combinés. Tout changement d'itinéraire ou de destination pourrait entraîner une modification du prix du transport. Les tarifs sont proposés à un ensemble de clients présents sur le même convoi ; si toutefois l'un d'entre eux se désiste ou annule à plus de 15 jours avant la date de transport un recalcul de tarif peut intervenir si nous ne trouvons aucun remplacement possible.

Article 4 : Paiement

Le paiement de 50% du transport est exigé avant le départ des animaux pour tout nouveau client. Le paiement des factures de transport doit intervenir au plus tard 30 jours après la date d'émission de la facture.

En fonction de la nature et du coût des transports nous nous réservons le droit de demander au client un acompte (notamment lorsqu'il est question de réservation de traversée en bateau, ou de transport supérieur à 1500€)

Tout retard de paiement entrainera des intérêts de retard et l'application d'une indemnité forfaitaire de 40 euros.

Article 5 : Responsabilité

Notre entreprise s'engage à transporter les animaux en toute sécurité et dans le respect des normes en vigueur ; en prenant en considération le bien-être animal avant toute chose. Toutefois, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de faute imputable au client.

Article 6 : Litige

Tout litige entre notre entreprise et le client sera soumis aux tribunaux compétents.

Article 7 : Annulation du fait du transporteur

En cas d'annulation du fait de notre entreprise nous nous engageons à vous proposer une date ultérieure de transport en maintenant le prix proposé initialement.

Article 8 : Temps de chargement et déchargement

Les temps de chargement et déchargement sont compris dans le prix du transport, nous estimons ce temps là à environ une heure par manipulation, tout dépassement de manière irraisonnable de ce timing pourra être facturé au client. Pour des chargements impliquant une anesthésie, le temps prévu de chargement est de 2h30 ; le client doit expressément informer notre entreprise au moment de la validation du transport si l'animal doit subir une anesthésie.

Article 9 : Matériel de transport

Le prix comprend le matériel de transport, si le matériel proposé ne convient pas au client le client pourra proposer ses propres caisses, le rapatriement de celles-ci seront à sa charge. Le transporteur se réserve le droit de ne pas accepter le matériel de transport s'il ne correspond pas aux normes de bien être animal au cours de transport.

Le client peut demander que le matériel de transport lui soit livré en amont du transport à des fins de préparation de l'animal au transport ; la livraison de celui-ci doit être à la charge du client et doit être demandée au moment du devis.

Un coût de location journalière pourra s'appliquer en fonction du type de caisse.

Article 10 : Echanges

Dans le cadre de nos conditions générales de vente, nous insistons sur l'importance de la communication pour garantir un transport optimal. Nous demandons à nos clients de nous fournir toutes les informations nécessaires (date, heure, numéro de téléphone, accès au site, etc...) au moins 7 jours avant le départ du convoi pour le transport. Cela nous permet de planifier le transport de manière efficace et d'informer nos équipes sur les besoins spécifiques des animaux transportés, ainsi que les vôtres quant aux horaires d'arrivée prévues pour les chargements/déchargements.

Les informations supplémentaires, telles que les besoins spécifiques en matière de sécurité ou de nourriture, peuvent être communiquées lors de la réservation initiale ou ultérieurement si cela s'avère nécessaire.

Article 11 : Communication

Nous souhaitons également informer nos clients que nous communiquerons sur nos transports via notre site internet, nos réseaux sociaux ou tout autre canal de communication que nous jugeons approprié. Si nos clients souhaitent que des informations soient gardées confidentielles, il est de leur responsabilité de nous en informer auparavant par tout moyen.

GENERAL CONDITIONS OF SALE

Article 1: Scope of application

The present general terms and conditions of sale apply to all contracts for the transport of live animals concluded between our transport company and the customer and are intended to define the terms and conditions of execution by our company.

Article 2: Cancellation deadlines

Any cancellation of a transfer must be communicated to our company in writing at least 15 days before the date fixed for the departure of the transport convoy. In this case, no costs will be charged to the client.

However, if the cancellation is made between 15 and 7 days before the scheduled departure date of the convoy, our company will charge the customer 50% of the total amount of the quote.

In the event of cancellation less than 7 days before the date set for the departure of the transport convoy, our company will invoice 75% of the total amount of the quote to the client.

Article 3: Price of transport

The transport price is fixed per route loop for combined transport. Any change of route or destination may lead to a change in the transport price. The rates are proposed to a group of clients present on the same convoy; however, if one of them withdraws or cancels more than 15 days before the date of transport, the rate may be recalculated if we cannot find a replacement.

Article 4: Payment

The payment of 50% of the transport is required before the departure of the animals for any new customer. Payment of transport invoices must be made at the latest 30 days after the date of issue of the invoice.

Depending on the nature and cost of the transport, we reserve the right to ask the client for a deposit (especially when booking a boat crossing or transport over 1500€).

Any delay in payment will lead to interest on arrears and the application of a fixed penalty of 40 euros.

Article 5 : Responsibility

Our company undertakes to transport animals in complete safety and in compliance with the standards in force, taking into consideration the animal's well-being above all else. However, our responsibility cannot be engaged in case of force majeure or fault attributable to the customer.

Article 6: Dispute

Any dispute between our company and the customer will be submitted to the competent courts.

Article 7 : Cancellation due to the carrier

In the event of cancellation by our company, we undertake to propose a later date of transport, maintaining the price initially proposed.

Article 8: Loading and unloading time

Loading and unloading times are included in the price of the transport, we estimate this time to be approximately one hour per handling, any unreasonable exceeding of this timing may be charged to the client. For loads involving anaesthesia, the expected loading time is 2.5 hours; the customer must expressly inform our company at the time of validation of the transport if the animal must undergo anaesthesia.

Article 9: Transport material

The price includes the transport material, if the proposed material is not suitable for the client, the client can propose his own crates, the repatriation of these will be at his expense. The transporter reserves the right not to accept the transport material if it does not meet the animal welfare standards during transport.

The client may request that the transport material be delivered prior to transport to prepare the animal for transport; delivery of the material is at the client's expense and must be requested at the time of quotation.

A daily rental fee may apply depending on the type of crate.

Article 10: Exchanges

As part of our general terms and conditions of sale, we insist on the importance of communication to guarantee optimal transport. We ask our customers to provide us with all the necessary information (date, time, telephone number, access to the site, etc.) at least 7 days before the departure of the convoy for transport. This allows us to plan the transport efficiently and to inform our teams about the specific needs of the animals being transported, as well as your own about the expected arrival times for loading/unloading.

Additional information, such as specific safety or feeding requirements, can be communicated at the time of the initial booking or at a later date if necessary.

Article 11: Communication

We would also like to inform our customers that we will communicate about our transport via our website, social networks or any other communication channel we deem appropriate. If our clients wish to keep any information confidential, it is their responsibility to inform us in advance by any means.